

## Retourtijd

Bij Equipmentworld.nl kunt u een besteld product binnen 14 dagen na ontvangst retour sturen. Binnen deze periode mag u een product zonder opgave van reden terugsturen. De voorwaarden zijn dat het bestelde product compleet is en in de aangeleverde verpakking zit.

## Uitzonderingen

Gepersonaliseerde artikelen die worden voorzien van een eigen logo, tekst of ontwerp kunnen helaas niet worden geretourneerd.

Twijfelt u of u uw artikel kan retourneren? Neem dan contact op met onze customerservice.

## Product retourneren

Indien u een artikel wilt retourneren kunt u het retourformulier uitprinten, invullen en het artikel terugsturen naar Equipmentworld.

Vermeld het volgende wanneer u een pakket retourneert:

- Uw naam en adresgegevens.
- Het ordernummer van uw bestelling.
- Uw bankgegevens, zodat wij het aankoopbedrag kunnen terugbetalen.
- De datum van uw retourzending.
- De gegevens van het artikel dat u wilt retourneren.
- De reden waarom u het artikel wilt retourneren (niet verplicht).

U bent zelf verantwoordelijk voor de retourzending. Kies zelf welke pakketdienst of vervoerder u hiervoor gebruikt. Bij het retourneren van een product moet het goed verpakt zijn zodat het niet kan worden beschadigd. Vraag ook om een verzendbewijs zodat u de zending kunt volgen.

Na ontvangst van je retourzending zullen wij deze zo spoedig mogelijk verwerken. Dit kan enkele werkdagen in beslag nemen. U ontvangt een mail zodra de retourzending is verwerkt.

## Ruilen

Equipmentworld ruilt geen producten. De producten die aan ons worden geretourneerd zullen worden terugbetaald. Indien u een ander artikel wilt ontvangen kunt u een nieuwe bestelling plaatsen.